

Formulaire RMA

Les procédures et conditions :

1. Nous vous prions de remplir le formulaire RMA soigneusement! "Défectueux " n'est aucune description de défaut. Si l'appareil est trouvé sans défaut, nous facturons une somme forfaitaire de 65,00 € pour vérification et les frais d'expédition en plus.
2. Si l'état défectueux n'est qu'un soupçon, prière de contacter notre service-client (qui s'appelle aussi service RMA) au préalable.
3. Avant d'expédier l'appareil à S +B MedVET GmbH, nous vous prions de remplir ce formulaire complètement, d'y ajouter votre signature et de l'envoyer à notre service RMA per télécopieur. Vous recevrez, par retour, un numéro RMA de notre service.

4. Prière d'entrer ce numéro RMA sur votre bulletin de livraison et d'ajouter une copie de ce formulaire RMA à votre colis d'envoi.
5. Le client seul assume la responsabilité pour des dommages éventuels résultant d'emballages insuffisants de transport.
6. Prière d'envoyer vos marchandises fret payé.

Si vous avez des questions, contactez s.v.p.:
Téléphone [0049] (0) 6073 - 725835

S.V.P. envoyez le formulaire rempli par télécopieur à: [0049] (0) 6073- 725 831

Prière d'inclure le formulaire dans votre colis d'envoi

No. client	Interlocuteur	Société
Téléphone	Télécopieur	
Courriel		

Données du client

Votre numéro de commande/ordre	
La date d'achat	La date de vente

S.V.P. cochez le cercle qui indique l'action souhaitée

- **Réparation sous garantie** (En dehors du délai de garantie, la réparation ou le remplacement est à la charge du client)
- **Vérification** (Nous facturons une somme forfaitaire de 65,-€ et des frais supplémentaires en plus)
- **Réparation de l'appareil en dehors du délai de garantie** (à la charge du client)
- **Estimation** (Nous facturons une somme forfaitaire de 65,-€ et des frais supplémentaires en plus. La somme forfaitaire n'est pas payable si vous passez un ordre.)

Appareil:

Appareil	Numéro de série	Version du logiciel	
Accessoires			

Description de défaut

Il importe de ne pas effacer des données stockées dans l'appareil!!

--

«Erreur» ou «défaut» n'est aucune description! Si vous voulez formuler votre description à part, s.v.p. ajoutez une feuille à cette page.

Reste à élucider avec le client

Version du logiciel utilisé	Opération solitaire
Système opératoire	Fréquence d'utilisation

Par notre signature, nous passons l'ordre indiqué ci-dessus

Date / Signature